

Retouren Abwicklung – wie tausche ich Ware um?

1. Legen Sie bitte die Ware – idealerweise originalverpackt – in das Paket
2. Füllen Sie den unten abgebildeten Retourenschein vollständig aus und legen diesen dem Paket bei
3. Ihre Retoure ist kostenfrei. Drucken Sie Ihr Rücksendetikett unter angegebenem Link aus und bringen es gut sichtbar auf dem Paket an
4. Nun können Sie Ihr Paket in einem DHL Shop in Ihrer Nähe aufgeben

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es bei nicht vollständig ausgefüllten Retouren zu Verzögerungen kommen kann.

Retourenschein:

Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Retourengrund	Umtausch gewünscht?

- 1 – Falsche Ware erhalten
- 2 – Ware defekt
- 3 – Ware gefällt nicht
- 4 – versehentlich bestellt
- 5 – sonstige (bitte bei Bemerkung näher erläutern)

Rechnungsnummer:

Bemerkung: